

En application de l'article L 221-18 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la commande pour nous retourner le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser ou échanger.

Conditions :

Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site Activilong.com.

- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (remises, frais de ports offerts, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- A défaut d'exercer un choix entre le remboursement et l'échange du produit, vous serez remboursé de la commande précitée.

Informations concernant votre commande

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande dans votre espace client sur Activilong.com.

Votre N° de commande :

Votre nom, prénom :

Adresse de retour**MAI**

2 avenue de montboulon

Z.A du savoy

77165 Saint-Souplets.

Détail des produits retournés :

Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre facture.

Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour